



## REKLAMAČNÍ PROTOKOL - SERVISNÍ PROTOKOL

Číslo:

(vyplní reklamační technik):

--

### OHLÁŠENÍ REKLAMACE - SERVISNÍHO ZÁSAHU

<b>Datum ohlášení:</b>	<b>Dohodnutý termín opravy</b> (vyplní servisní technik):
<b>Jméno ohlašujícího:</b>	<b>Jméno zákazníka - uživatele</b> (vyplní reklamační technik):
<b>Za RIHO CZ, a.s. ohlášení přijal:</b>	<b>Adresa:</b>
<b>Servisní technik</b> (pro servisní zásah):	<b>Kontakt</b> (telefon, email, atd.):

### SPECIFIKACE VADNÉHO VÝROBKU

### PŘESNÁ SPECIFIKACE ZÁVADY

<b>Druh výrobku</b> (přesná specifikace):	<b>(vyplní zákazník nebo reklamační technik):</b>
<b>Datum prodeje, popř. výroby:</b>	
<b>Prodejce:</b>	
<b>Výrobní číslo:</b>	

### SPECIFIKACE SERVISNÍHO ZÁSAHU (vyplní servisní technik)

Oprávněnost reklamace:

ANO - NE

Stručný popis servisního zásahu:

.....  
.....  
.....

Použité náhradní díly:

.....  
.....  
.....

Vyúčtování nákladů:

.....  
.....  
.....

*Zákazník souhlasí, že jeho osobní údaje v tomto reklamačním protokolu uvedené budou zpracovány dodavatelem pouze v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v plném znění. Dodavatel prohlašuje, že zákazník má práva přístupu k těmto údajům a další práva přiznána mu v §21 citovaného zákona. Zákazník si dílo řádně prohlédl, souhlasí s jeho stavem a prohlašuje, že tímto je zcela vyřízena reklamační vada v rozsahu výše uvedených. Reklamované vady byly odstraněny v dohodnutém termínu.*

Datum a podpis zákazníka:

Datum a podpis servisního technika

.....

.....