

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY RIHO CZ, a.s.

Na veškeré výrobky společnosti RIHO CZ a.s. je pro spotřebitele poskytována základní záruka v délce 2 roky ode dne zakoupení výrobku. Při splnění níže uvedených zvláštních podmínek je pak poskytována rozšířená záruka. Záruční doba se skládá ze zákonné lhůty (2 roky) a případně rozšířené záruční lhůty.

Nárok na uplatnění záručního plnění (opravy nebo výměny) vadných výrobků na náklady výrobce zaniká v následujících případech:

- pokud není výrobek užíván v souladu s jeho určením
- není-li doložen platný doklad o zakoupení výrobku (zákazník tedy nemá doklad o začátku běhu záruční lhůty)
- při zjištění neodborné montáže
- v případě, že na výrobku byl proveden neoprávněný nebo neodborný zásah majitelem, nebo jinou neoprávněnou osobou
- chybějící nebo nesprávná údržba

Záruční doba - 2 roky - se vztahuje k těmto skupinám výrobků

- solid surface výrobky (sprchové panely, vany, umyvadla, sedáky apod.)
- výrobky z litého mramoru
- vany s masážním systémem
- sprchové zástěny Grid, Hamar, Lucid, Novik
- doplňky
- těsnící profily všech typů sprchových a vanových zástěn
- náhradní díly u pozáručních oprav, v případě záručních pak po dobu platné záruky

Záruční doba - 3 roky - se vztahuje k těmto skupinám výrobků

- koupelnový nábytek

Záruční doba – 5 roků - se vztahuje k těmto skupinám výrobků

- sprchové a vanové zástěny

Záruční doba - 10 roků - se vztahuje k těmto skupinám výrobků

- akrylátové vany, sprchové vaničky
- sprchové žlaby

Rozšířená záruka - 4 roky

Rozšířenou záruku poskytuje RIHO CZ a.s. na vany s masážním systémem v případě, že byla oživena certifikovaným pracovníkem. Nárok na uplatnění záručního plnění (opravy nebo výměny) vadných výrobků na náklady výrobce v rámci rozšířené záruky zaniká v následujících případech:

- nebyl-li originální záruční list vyplněn prodejcem a současně odbornou montážní firmou na přední straně
- nebyla-li montáž výrobku provedena autorizovanou montážní firmou / odbornou montážní firmou (s živnostenským oprávněním)
- nebyl-li výrobek užíván v souladu s účelem použití, řádně udržován, případně dlouhodobě odstaven z provozu a projevíly se na něm vady způsobené usazováním vodního kamene

PODMÍNKY PRODLOUŽENÉ ZÁRUKY

V rámci prodloužené záruky, nad rámec 24 měsíců od data zakoupení, má výrobce výlučné právo volby způsobu řešení reklamace a to buď:

- opravou vady
- výměnou vadných dílů
- finančním plněním v odpovídajícím rozsahu a důležitosti předmětné vady, případně jiným způsobem dle vzniklé vady a její závažnosti

Prodloužená záruka nepodléhá povinnostem vyplývajícím z Občanského zákoníku. Rozhodnutí výrobce o způsobu řešení reklamace je pro zákazníka závazné.

akrylátové vany, sprchové vaničky	10 let	
Solid surface výrobky (sprchové panely, vany, umyvadla, sedáky, ...)	2 roky	
výrobky z litého mramoru	2 roky	
vany s masážním systémem	2 roky	4 roky v případě oživení certifikovaným pracovníkem
sprchové a vanové zástěny	5 let	
	2 roky	na těsnící profily
sprchové zástěny Grid, Hamar, Lucid, Novik, Ocean	2 roky	
koupelnový nábytek	3 roky	
sprchové žlaby	10 let	
doplňky	2 roky	
náhradní díly	2 roky	u pozáruční opravy, v případě záruční opravy pak po dobu platné záruky na výrobek

PODMÍNKY ZÁRUKY (popis a účel použití):

Sprchové zástěny

výrobek je určen k zamezení rozstříku vody při osobní hygieně osob v obytných budovách, veřejných a průmyslových budovách

Sprchové vaničky

hygienické zařízení, které zachycuje vodu po omývání lidského těla pod sprchou a směřuje ji do odtokového otvoru

Koupačí vany

hygienické zařízení používané pro částečné ponoření a umytí lidského těla nebo jeho částí a pro nasměrování vody do odtokového otvoru

Vany s masážním systémem

kompletně smontovaná jednotka zahrnující koupačí vanu, zařízení pro čerání vody nebo vzduchu a přidruženou elektronickou instalaci

ZÁRUKA SE NEVZTAHUJE NA:

- mechanické poškození výrobku způsobené dopravou, nesprávnou manipulací nebo nesprávným skladováním výrobku, zaviněné prodejcem, instalátérem nebo uživatelem
- vady a škody vzniklé nesprávnou instalací výrobku (v rozporu s montážním návodem, který je součástí výrobku)
- předčasné opotřebení způsobené nesprávnou instalací
- vady vzniklé v důsledku nesprávného užívání výrobku (viz. popis a účel použití)
- chybějící nebo nesprávná údržba (viz. návod k údržbě)
- poškození vzniklé z důvodu usazování vodního kamene
- závady vzniklé neoprávněným zásahem, chybným zapojením, živelnou pohromou, popř. užitím výrobku v nesprávných nebo extrémních podmínkách (např. saunové místnosti, bazény, atd...)
- hydromasážní systémy s elektroinstalací, jestliže před uvedením do provozu nebyla vyhotovena výchozí revizní zpráva elektrorozvodu a přívodu k zařízení dle ČSN 331500 v návaznosti na ČSN 33 2000-6 ed. 2 (332000)
- výrobce si vyhrazuje právo neuznání záruky v případě prokazatelně neodborných zásahů a úprav hydromasážního systému
- výrobce neuznává žádný požadavek náhrady škody, která byla způsobena kupujícím, přepravcem nebo třetí osobou

UPOZORNĚNÍ:

Životnost spotřebního zboží jako jsou těsnící komponenty (PVC těsnění), osvětlení, ložiskové pojezdy může být kratší než záruční doba daná zákonem.

Všechny součástky, které byly namontované při montáži si zákazník musí vyměnit sám, např. pojezdy dveří. V případě nedoložení nabývacích dokladů, se veškeré servisní práce účtují zákazníkovi dle platného sazebníku servisních prací RIHO.

Sedátka a madla nejsou konstrukčně řešeny pro osoby se sníženou pohyblivostí ve smyslu normy ES 93/42/EHS pro zdravotnické pomůcky. Tato zařízení slouží pro plně mobilní uživatele, jako podpůrný prostředek.

Platnost od 1. 1. 2021